



www.luxantgroup.com

Lux Ant[®]

Institut



Certificat n°7474 –
www.qualicert.f

Formation

Prévention

snés

Insertion

CHARTRE
DIVERSITÉ

Audit

**Opérateur Spécialisé en
Traitement d'Informations
de Sécurité à Distance
(titre de niveau IV)**

⇒ Objectif :

- ✓ *L'opérateur (trice) exerce son métier dans des locaux hautement sécurisés équipés de système de réception et traitement des alarmes ou d'informations d'alerte appelés : station de télésurveillance ou station centrale de télésurveillance. Il (elle) assure à l'aide de moyens électroniques et informatiques la surveillance à distance des biens et des personnes.*

⇒ Public Concerné :

- ✚ Toute personne souhaitant exercer le métier d'agent de télésurveillance

⇒ Pré requis :

- ⇒ Être titulaire d'un titre délivré par le CNAPS valide

⇒ Nbre de Participants

- ✚ 12 participants maximum

⇒ Durée :

- ✚ 175 heures

⇒ Pédagogie / Animation :

- ✚ Formateur spécialisé et agréé dans le domaine de la surveillance à distance

⇒ Moyens Pédagogiques :

- ✚ Vidéo
- ✚ Logiciel pédagogique de télésurveillance
- ✚ Matériel de secourisme, incendie
- ✚ Système de vidéoprotection pédagogique
- ✚ Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, travail en groupe et en face à face

⇒ Lieu :

**LUXANT
INSTITUTE**

⇒ Programme :

Compétences ou capacités évaluées (Ministère de l'intérieur arrêté du 30.01.2013 art. 5,6 et 7 paru au J.O.)

1 CADRE GENERAL Règlementaire

Définir l'environnement juridique de la sécurité privée
 Appliquer la gestion des premiers secours
 Appliquer la gestion des risques et des situations conflictuelles
 Transmettre des consignes et informations

2 CADRE PROFESSIONNEL

Reconnaître et maîtriser la gestion des risques
 Distinguer les fonctions d'une station centrale de télésurveillance
 Identifier les systèmes de sécurité électroniques
 Maîtriser la structure des traitements
 Maîtriser le comportement vis à vis du client
 Maîtriser les applications opérationnelles La Télésurveillance :
 Prendre et clôturer sa vacation
 Prendre en compte les messages apparus sur son poste d'exploitation et les gérer selon les procédures établies et les consignes contractualisées Déclencher l'intervention des personnes habilitées et des services compétents en cas d'alerte ou d'anomalies
 S'assurer de retour à la normalité de fonctionnement des systèmes de sécurité
 Rendre compte
 Veiller au fonctionnement et à la sécurité de la station centrale
 Réceptionner et traiter les appels téléphoniques La Vidéoprotection/Vidéosurveillance :
 Contrôler les accès d'un site par visualisation ou codification
 Exploiter les images issues du système et en cas d'anomalie, appliquer l'action appropriée en conformité avec les procédures en vigueur et les consignes préalablement déterminées
 Rendre compte

unafox CHARTRE PROFESSIONNELLE NATIONALE
ÉTHIQUE & QUALITÉ
DES ORGANISMES DE FORMATION EN PRÉVENTION & SÉCURITÉ

LUXANT INSTITUTE
ZAC de Templemars - Rue de l'Epinoy La pépinière - Bât 2F 59175 Templemars - Tél : 03.28.55.45.00

0 810 818 415 Service 0.05 € / min + prix appel