



⇒ **Objectif :**

Etre capable de :

- ✓ Connaître les principales formules de politesse.
- ✓ Savoir orienter les clients.
- ✓ Maîtriser les principales règles grammaticales et de syntaxe.
- ✓ Maîtriser le vocabulaire spécifique lié au métier du client.

⇒ **Public Concerné :**

- ⊕ Toute personne devant accueillir et/ou orienter des personnes ne parlant pas français

⇒ **Pré requis :**

- ⊕ Aucun

⇒ **Nbre de Participants**

- ⊕ 6 à 8 personnes **maximum**

⇒ **Durée :**

- ⊕ 1 jour soit 7heures

⇒ **Moyens Pédagogiques**

- ⊕ Support de cours CD + lecteur

⇒ **Méthodes Pédagogiques :**

- ⊕ Discussions, échanges et mises en situation
- ⊕ Emploi d'outils : CD audio (12 leçons, un dialogue à écouter par leçon).
- ⊕ Fiches d'exercices (12 leçons, une fiche d'exercices par leçon)

⇒ **Validation :**

- ⊕ Evaluation et attestation de stage

⇒ **Programme :**

- Etude et/ou révision des bases grammaticales
- Acquisition et/ou révision du vocabulaire spécifique au métier

* **Remarque :**

⇒ *Siivant le niveau des participants, il pourra être nécessaire de renforcer la formation initiale en passant sa durée à 2 jours, soit 14 heures.*

⇒ **Maintien des connaissances**

- ⊕ Pour une meilleure efficacité, nous vous conseillons de renouveler ce stage régulièrement (tous les 6 mois par exemple).

⇒ **Lieu :**

LUXANT INSTITUTE