



www.luxantgroup.com

Formation

Prévention

snés

Insertion

CHARTRE  
diversité  
5 CARTE

Audit

## ACCUEIL EN ANGLAIS

### ⇒ Objectif :

#### Etre capable de :

- ✓ Connaître les principales formules de politesse.
- ✓ Savoir orienter les clients.
- ✓ Maîtriser les principales règles grammaticales et de syntaxe.
- ✓ Maîtriser le vocabulaire spécifique lié au métier du client.

### ⇒ Public Concerné :

- + Toute personne devant accueillir et/ou orienter des personnes ne parlant pas français

### ⇒ Pré requis :

- + Aucun

### ⇒ Nbre de Participants

- + 6 à 8 personnes **maximum**

### ⇒ Durée :

- + 1 jour soit 7heures

### ⇒ Moyens Pédagogiques

- + Support de cours CD + lecteur

### ⇒ Méthodes Pédagogiques :

- + Discussions, échanges et mises en situation
- + Emploi d'outils : CD audio (12 leçons, un dialogue à écouter par leçon).
- + Fiches d'exercices (12 leçons, une fiche d'exercices par leçon)

### ⇒ Validation :

- + Evaluation et attestation de stage

### ⇒ Programme :

- Etude et/ou révision des bases grammaticales
- Acquisition et/ou révision du vocabulaire spécifique au métier

### \* Remarque :

- ⇒ *Suivant le niveau des participants, il pourra être nécessaire de renforcer la formation initiale en passant sa durée à 2 jours, soit 14 heures.*

### ⇒ Maintien des connaissances

- + Pour une meilleure efficacité, nous vous conseillons de renouveler ce stage régulièrement (tous les 6 mois par exemple).

### ⇒ Lieu :

**LUXANT INSTITUTE**